

УДК 004.051

Стець О.А. – ст. гр. СНм-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНИХ ПРОДУКТІВ НА ОСНОВІ ТЕХНОЛОГІЇ OPINION MINING ТА СТАНДАРТУ ЯКОСТІ ISO 9126**

Науковий керівник: асистент Хомів Б.А.

У зв'язку зі стрімким розвитком інформаційних технологій та інтернет-ресурсів зокрема, виникла потреба у аналізі надвеликих масивів текстової інформації. На сьогоднішній день все більше і більше користувачів мережі залишають відгуки стосовно певних продуктів чи послуг на сторінках соціальних мереж, форумів чи блогів. Емоційне забарвлення (опінія) притаманне більшості висловлювань користувачів в тому числі і коментарям інтернет-ресурсів.

Існуючі інструменти opinion mining допомагають користувачам вибрати кращу для них послугу або товар поміж великого спектру аналогів шляхом оцінки якості продукту. У перспективі використання засобів opinion mining суттєво зменшить час на пошук бажаної продукції для покупців, полегшить вибір послуги для споживачів, уможливить аналіз відгуків щодо власної продукції виробників, полегшить роботу в сфері соціології при опитуванні користувачів мережі Інтернет.

Важливою змінною в обрахуванні опінії є вагові коефіцієнти та коефіцієнти ваги автора. Застосування вагових коефіцієнтів в обчисленнях здійснюють необхідну поправку, збільшуючи чутливість обчислень до думки користувача. Коефіцієнти ваги автора ж корегують значення опінії відповідно до досвідченості автора, який її висловив, адже логічним є те, що опінія експерта вважається важливішою від висловлювання новачка. Введення таких уточнень для математичної формалізації опінії дає змогу отримати більш достовірніший результат при узагальненні емоційного забарвлення висловлювань.

Розробка інформаційної системи обчислення вагових коефіцієнтів та інтегральної оцінки опінії об'єктів може принести внесок у розвиток науки в загальному, та галузі opinion mining зокрема, давши поштовх у розвитку досліджень математичної моделі об'єкт-компонент-атрибут.

Ціллю роботи є вдосконалення існуючої системи шляхом введення ієрархічної системи оцінки якостей об'єктів на основі стандарту ISO 9126, передбачення нового способу обчислення вагових коефіцієнтів та лінгвістичних змінних і створення ергономічного інтерфейсу для роботи з системою.

### **Література:**

1. Хомів Б. А. Застосування лінгвістичних змінних та вагових коефіцієнтів при формуванні інтегральної оцінки об'єкта у задачах opinion mining / Б. А. Хомів, С. А. Лупенко, О. А. Пастух, Ю.В. Нікольський // Вісник Національного університету „Львівська політехніка”, Комп'ютерні науки та інформаційні технології. – 2012. – № 732. – с. 264-273.
2. ISO/IEC 9126-1. Software engineering – Product quality – Part 1: Quality model, 2001 – 26 p
3. Інформаційна система обчислення вагових коефіцієнтів та інтегральної оцінки опінії об'єктів: [http://91.201.156.253/opinion\\_mining/mark/](http://91.201.156.253/opinion_mining/mark/)